



## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las siguientes condiciones de venta serán reconocidas por el comprador en el momento de concretarse el convenio de compra. Dichas condiciones constituirán las cláusulas del contrato sin más acuerdos formales.

### **1º.- OFERTAS**

Las ofertas son sin compromiso alguno para el vendedor.

### **2º.- PEDIDOS**

Los pedidos deben ser cursados por escrito (e-mail, fax, correo, etc). En estos casos se debe indicar la referencia, cantidad y descripción del artículo correspondiente.

### **3º.- EXPEDICIÓN Y SUMINISTRO**

Todos los envíos se realizarán por cuenta y riesgo del comprador, así como por la agencia o medio de transporte designado por UTILES Y FORMAS, HERRAMIENTAS Y MAQUINAS, S.L. (en adelante UTIFORM).

### **4º.- RESERVA DE PROPIEDAD**

Las mercancías suministradas por UTIFORM pasarán a ser propiedad del comprador en el momento de haber dado cumplimiento a la totalidad de sus obligaciones de pago. Si el comprador incumple estas obligaciones, UTIFORM podrá reclamar sus mercancías y el comprador deberá devolverlas liquidando los gastos que se originen.

### **5º.- PAGOS**

Todo primer pedido será al contado, contra reembolso o mediante transferencia previa al envío de mercancía. El pago aplazado se ajustará a las cláusulas reflejadas en el pedido y nunca excederá de los 90 días. En caso de que se produzca un alargamiento de los plazos de cobro, se repercutirá un 5% en concepto de gastos financieros.

### **6º.- GARANTIA**

Las máquinas disponen de una garantía contra todo defecto de materia o de fabricación durante las 1000 primeras horas de funcionamiento, sin poder superar 12 meses después de la fecha de facturación. Para que la garantía tenga validez, Utiform deberá tener en su poder la copia del certificado debidamente firmado antes de 10 días hábiles después de la entrega de la máquina. La garantía no cubre mano de obra, piezas de desgaste, así como las instaladas y/o manipuladas por el operario incorrectamente, en las máquinas y se limita estrictamente al solo reemplazo de las piezas reconocidas defectuosas sin cualquier indemnización por perjuicio. Las piezas concernidas sean devueltas franco de porte y embalaje. La garantía de los motores diesel se hace directamente a través de las redes de servicio postventa de las marcas utilizadas. La garantía no se aplica en los casos siguientes:

- Utilización y mantenimiento defectuoso o anormales del material
- Deterioro, descuido, falta de vigilancia, falsa maniobra, falta de mantenimiento
- Reemplazo o reparaciones que resulten del desgaste normal
- Piezas de desgaste normal, especialmente: Rotor y camisa, aceite de motor e hidráulica, neumáticos, accesorios de acoplamiento (bielitas, juntas, ejes), accesorios de lanza (boquilla, cabeza lanza, etc.) batería y filtros.
- Montaje de piezas no originales

La herramienta queda exenta de garantía o reposición si el fabricante así lo estima.

### **7º.- RECEPCIÓN Y RECLAMACIÓN DE MERCANCÍAS**

El comprador se verá obligado en el momento de recepción de la mercancía a formar cuantas objeciones estime oportunas en cuanto a calidad y cantidad. No se admitirán reclamaciones 10 días naturales después de la recepción de la mercancía.

### **8º.- DEVOLUCIONES**

Toda devolución deberá ser aceptada por UTIFORM y por escrito antes de su envío. Los gastos de transporte en las devoluciones salvo que se refleje otra cosa en sentido contrario deberán ser a cargo del comprador, al igual que los artículos enviados para su reparación. Si la devolución se produce por error en el pedido realizado por el comprador, ésta deberá consignarla a portes pagados. Una vez realizada la reparación la nueva remisión de mercancía se realizará por parte de UTIFORM a portes debidos a cuenta del comprador.

### **9º.- SEGURO DE CREDITO**

Todas las operaciones se encuentran incluidas dentro de un Seguro de Crédito y Caución, el cual se encargará de la gestión de cualquier tipo de incidencia de cobro.

### **10º.- OBSERVACIONES VARIAS**

Los datos de medidas, pesos, dimensiones, capacidades de carga, etc. son aproximados y sin obligación por parte de UTIFORM ya que podrán ser sometidos a cambios técnicos. UTIFORM se reserva el derecho de anulación temporal o definitivamente de nuestros modelos.

### **11º.- JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

Cualquier divergencia emergente del contrato se someterá a los tribunales competentes para la ciudad de Almoradí (Alicante).